

1. お取引を開始する ～ログインの手順～

1.口座開設通知書をご確認ください



口座開設が完了いたしますと当社から「口座開設通知書」(左図)が送られてきます。

口座開設通知書はお取引口座の口座番号・パスワードが記載されております。当社ヘルプデスクでは口座番号やパスワードをお調べすることはできませんので、紛失をされないよう大切に保管してください。

万一紛失をされた場合は、ヘルプデスクへお問い合わせください。本人確認後、新しいパスワードをメールにてご連絡させていただきます。

2.スター為替証券のホームページより、ログイン画面を表示させます



スター為替証券のホームページ右側の「ログイン」のボタンをクリックします。



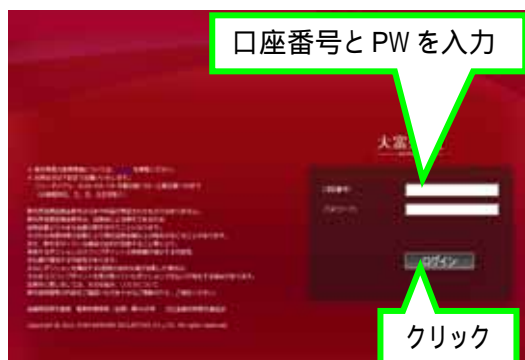
くりっく365 ログインの項目に再び「ログイン」のボタンが表示されますので、クリックします。

為替24・くりっく株365のログインボタンも同じページに表示されていますので、間違えのないようご注意ください。

<http://www.starkawase.jp/>

取引ガイド ログイン 2/5

3.口座番号とパスワードをご入力いただきます。



左のような、「大富豪 21」ログイン画面が表示されます。

口座開設通知書に記載されている「口座番号」と「パスワード」を入力し「ログイン」ボタンをクリックします。

ログインができない場合は本ガイドの4ページ目以降の「4. ログインができない時の対処法」をご確認ください。

4.取引画面が表示されます。



2. お取引時間とログインが可能な時間

1. 取引時間

取引時間は下記のとおりとなります。

		通常期間		米国ニューヨーク州 サマータイム期間		
月曜日	プレオープン	午前 6:10 から午前 7:10 まで		午前 6:10 から午前 7:10 まで		
	取引時間	対円	午前 7:10 から 翌日午前 6:55	午前 7:10 から 翌日午前 5:55	対円	翌日午前 6:25
火曜日 ～ 木曜日	プレオープン	午前 7:45 から午前 7:55 まで		午前 6:45 から午前 6:55 まで		
	取引時間	対円	午前 7:55 から 翌日午前 6:55	午前 6:55 から 翌日午前 5:55	対円	翌日午前 6:25
金曜日	プレオープン	午前 7:45 から午前 7:55 まで		午前 6:45 から午前 6:55 まで		
	取引時間	対円	午前 7:55 から 翌日午前 6:00	午前 6:55 から 翌日午前 5:00	対円	翌日午前 5:30
土曜日、日曜日、1月1日		休業日（元日が日曜日の場合、2日は振替休日）				

- * クロスカレンシーとは「ユーロドル」など対円通貨以外の通貨ペアになります
- * 日本および海外の祝祭日においても取引を行うことができます。
- * サマータイム期間は上記のように時間が変更となります。変更の際には、当社サイトのお知らせおよび取引画面のお知らせに掲載いたしますのでご確認ください。

<http://www.starkawase.jp/>

- 「プレオープン時間」とは？

取引画面には為替レートは表示されますが、注文が成立しません。注文が成立する取引時間に先立ってレートを表示させることで、どのくらいで取引が始まるのかを確認することができます。

2. ログインができない時間

メンテナンス時間はログインできません。

- システムメンテナンス時間は、毎週日曜日の 0:00 から 6:00 と 1 月 1 日に行います。
- これ以外に臨時でメンテナンスを行う場合がございます。臨時メンテナンス時間は当社ホームページでご確認いただくことができます。

3. パスワードの変更方法

セキュリティの保持のため、パスワードの変更をお勧めします。
パスワードの変更は、当社のお取引画面から行うことができます。

左上に表示されている【ツール】メニュー - 【口座管理】-【パスワード設定】から変更していただくことができます



- * パスワードは半角英数文字で 6 文字以上 12 文字以下、英字・数字を混在させたもので設定することができます。
- * 変更後は、次回のログインから新しいパスワードにてログインを行ってください。
- * お客様が変更したパスワードについては当社でもわかりかねますので、くれぐれもお忘れにならないように、ご注意ください。

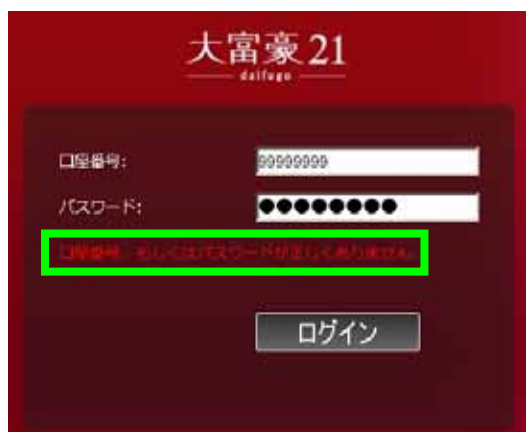
4. ログインができない時の対処方法

1. 口座番号・パスワードを忘れてしまった。

口座番号・パスワードはお客様の固有の情報となっております。したがって、当社のヘルプデスクにご連絡いただいても、お答えすることができません。

万が一、忘れてしまった場合には以下の手順を参考にヘルプデスク(0120-345-738)までお問い合わせください。本人確認後、新しいパスワードをメールにてご連絡させていただきます。

2. 「口座番号またはパスワードが正しくありません」と表示されログインができない



「口座番号またはパスワードが正しくありません」と表示されてログインできない原因として以下のケースが考えられます

1. パスワードが違ってしまっているケース
2. 違う取引のログイン画面で試しているケース
3. キーボードの「Caps Lock」がオンになっており大文字・小文字が反転してしまっているケース
4. キーボードの「Num Lock」がオフになっており数字が正しく入力できていないケース
5. 口座が解約となってしまうケース

半年間口座に残高がない状態が続きますと自動的に解約となります。

3. 「アカウントがロックされ、ログインできません」と表示される。

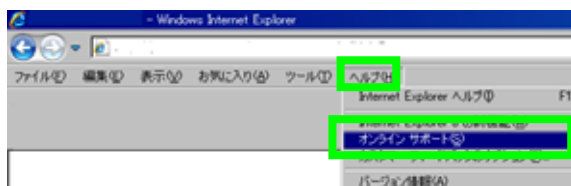


当社コールセンター(0120-345-738)へご連絡ください。パスワードのロック解除を行います。

4. 「お使いのブラウザのバージョンは対応していません。...」と表示される。



「お使いのブラウザのバージョンは対応していません。ブラウザのバージョンアップを行うか、別のブラウザを使用してください。」と表示された場合は、最新のブラウザをインストールしていただくことで解決いたします。



Internet Explorerであれば【ヘルプ】-【オンラインサポート】からマイクロソフト社のページを表示させることができます。最新のバージョンをダウンロード・インストールして、もう一度ログインをお試しください。

5. 動作推奨環境

ブラウザ版・リッチクライアント版の動作推奨環境

CPU	Pentium4 2.4GHz 以上、または AMD2400xp 以上
メモリ	1024MB 以上
ハードディスク	100MB 以上の空き
通信回線	ADSL、CATV、FTTH などのブロードバンド回線接続
モニタ	解像度 1024 × 768 ドット以上 (解像度 1280 × 1024 ドット以上推奨)
OS	Windows XP 以上
ブラウザ	Internet Explorer 8 以上 または Firefox 4.0 以上
Adobe Reader	9 以上